



MANAGER H/F

Type de contrat : CDI/39H

PROFIL

- Formation en Hôtellerie Restauration ou toute expérience minime dans une structure aux prestations similaires.
- Vous êtes rigoureux(euse), passionné(e) , méthodique & avez le sens du service & de l'accueil
- Vous placez le client au centre de votre activité en analysant ses besoins et en le conseillant dans ses choix
- Anglais exigé, une troisième langue serait appréciée
- Compétences en Management d'équipe & une Aisance relationnelle

MISSIONS

- Superviser la mise en place de la salle.
- Accueillir & conseiller le client dans ses choix avec une personnalisation & une expérience sur mesure.
- Établir les prises de commandes, les additions, réaliser les opérations d'encaissement.
- Animer et superviser les équipes pendant le service
- Garantir le respect des règles d'hygiène et de sécurité (HACCP)
- Piloter l'approvisionnement et la gestion des stocks : commandes, Contrôle de réceptions, traçabilité
- Assurer les ouvertures et les fermetures du restaurant : vérification de la caisse, des annulations, avis clients (mettre en place des actions correctrices & proposer des solutions)
- Organiser et animer le briefing a chaque début et fin de service
- Superviser la gestion RH opérationnelle : plannings, recrutement, formation etc
- Réaliser les inventaires mensuels a l'aide du logiciel Inpulse
- Analyser les KPI's (panier moyen, nombre de couverts, taux d'annulation, temps passé par client)
- Mettre en place le suivi mensuel des employés & l'atteinte des objectifs de primes
- Réaliser un audit hygiène une fois par mois, a l'aide de l'outil Trackfood

AVANTAGES

- Mutuelle d'entreprise : Alan Assurance
- Formation en interne continue
- Possibilité d'évolution
- Tenue professionnelle
- Primes sur objectif
- Participation titre de transport (métro, RER, bus, tram)
- Friendly environment
- Équipe souriante, jeune & dynamique

CONDITIONS

- Rémunération selon profil & expérience
- Contrat de 39H par semaine
- Amplitude horaire : Semaine & Week-end (8h-00h)
- 2 jours de repos
- Lieu de travail : Paris, 75011